

事務事業評価表

担当課	総務部	税務課	管理収納係	事務事業No.	12212
事務事業名	賦課徴収費			会計	一般会計
まちのテーマ	市民に、より身近な市政のまち			款	2 項 2 目 1
施策目標	地方分権に対応するまち				
後期計画掲載頁		頁	個別計画		頁
事業期間	平成	年	～	平成	年
根拠法令・要綱等					

事業の概要
地方税法に基づく、各種市税の課税・調定・徴収・収納管理の諸業務

事業の目的
課税客体の適正な把握に基づく市税の公平かつ適正な課税、並びに効果的な収納業務の推進により自主財源である市税の確保に努める

事業内容
 ○市民税(個人・法人)、固定資産税、軽自動車税、市たばこ税、入湯税、都市計画税の課税・調定業務、並びに徴収収納業務(各種税外収入金を含む)
 ○市民税不申告者に対する調査の実施(訪問・電話・文書)
 ○市税滞納者に対する納税相談・滞納処分の実施
 ○土地評価の時点修正等業務

事業費	財源内訳	年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
		総事業費(決算額)	41,525千円	22,956千円	29,897千円
		国庫支出金			
		県支出金	41,525千円	22,956千円	29,897千円
		起債			
		その他財源			
		一般財源	0千円	0千円	0千円

活動指標	指標名	単位	平成25年度	平成26年度	平成27年度	前年度(H27)	達成率	次年度(H28)
			実績値	実績値	実績値	目標値	(%)	目標値
	① 市民税不申告調査	件	897	286	338	—	—	—
	② 滞納処分(差押)の実施	件	52	76	116	—	—	—

成果指標	1. 数値で表せる指標	平成25年度	平成26年度	平成27年度	前年度(H27)	達成率	次年度(H28)	
	指標名	単位	実績値	実績値	実績値	目標値	(%)	目標値
	① 収納率(現年度分)	%	97.9	98.3	98.7	98.6	100.1%	98.8
	② 収納率(滞納繰越分)	%	14.8	14.7	17.3	17.6	98.3%	20

※事務事業実施における課題及び指標・目標値が設定できない場合の理由等
 ・市税収納率向上に向け、市民税不申告者調査や滞納整理強化のほか自主納付を推進した結果、収納率は確実に向上している。しかし県下19市の平均値と比較すると低位であるため、引き続き現年度課税分の納付推進及び徴収強化の徹底、滞納処分や適正な不納欠損処理を行うなど、滞納繰越解消を課題としさらなる収納率向上を目指したい。
 ・活動指標はいずれも目標値の設定にそぐわない事項であるため、実績値のみ記載する。

評価	項目	必要性		有効性		効率性		
		事業の必要性	市民ニーズ	上位施策への貢献度	他事業との重複	事業の効率性	実施主体の適正化	
	評価	高い	普通	高い	重複なし	高い	適正である	
	点数	3	2	3	3	3	3	
評価	方向性	担当部課等のコメント(評価結果による改善案や今後の取り組み方法等)						
	今後の方向性	継続	・税務課の業務は大きく課税部門と徴収部門に分かれるが、課内の連携が希薄になりがちで問題意識が共有されない部分がある。今後は適正な課税に向けた現況調査等、各部門が連携し合い、市税の公平かつ適正な課税とその確実な徴収を行うことにより、最終使命である市税収入の確保に努める。 ・今年度から「市債権管理条例」が施行され、滞納整理促進委員会において情報交換を深め、庁内全体で市税だけでなく市の債権管理体制を今まで以上に整え、庁内各課連携して未収金徴収対策に努める。					
	評価点合計	17	18					