

令和7年7月17日

大町市長 牛越 徹 様

大町市行政改革推進委員会

会 長 竹村 静哉

指定管理者制度による公の施設の管理運営について（答申）

令和7年6月25日付7企第70号により貴職から諮問を受けた、指定管理施設の管理運営に対する意見及び指定管理者制度導入の適否について、別紙のとおり答申いたします。

貴職におかれましては、当委員会の審査結果を検討された上で総合的に判断されるよう配慮願います。

1 経緯

大町市行政改革推進委員会（以下「委員会」という。）は、令和7年6月25日付7企第70号により市長から諮問を受けた「指定管理期間が終了する施設の管理運営に対する意見及び指定管理者制度導入の適否」について、2回にわたり委員会を開催して審議を行ってきた。

この度、審議を終了したので、本委員会としての審議結果を答申する。

2 委員会構成

会 長	竹村 静哉	大町商工会議所
副会長	竹本 明信	大町市八坂地域づくり委員会
委 員	伊藤 賢市	大町市連合自治会
委 員	山崎 孝子	大町市女性団体連絡協議会
委 員	大厩 一裕	大北地区労働者福祉協議会
委 員	中村 勝彦	大町市社会福祉協議会
委 員	高山 典和	北アルプス青年会議所
委 員	小坂 喜康	大北農業協同組合
委 員	中島 登美雄	大町市スポーツ協会
委 員	駒澤 晃	大町市観光協会
委 員	下川 清志	大町市教育委員会
委 員	東木原 咲代	公募委員
委 員	小林 敏文	大町市美麻地域づくり委員会

3 審議経過

令和7年6月25日 第1回委員会

諮問

- (1) 指定管理施設の管理運営について
- (2) 指定管理者制度導入の適否について

審議対象施設（計4施設）

- (1) 大町市八坂ふるさと体験館
- (2) 大町市交流促進センター明日香荘
- (3) 大町市ふれあいセンターさざなみ
- (4) 大町市美麻温泉交流施設ぽかぽかランド

令和7年7月8日 第2回委員会

答申（案）の審議について

4 審議方法

会議資料として提出のあった「施設概要調書」及び「指定管理者の管理運営に対する評価シート（総合評価シート）」、「指定管理者制度導入検討シート」に基づき、各指定管理施設の管理運営の状況等について施設所管課からの説明を受けた後、次の項目について審議を行った。

- (1) 指定管理施設の管理運営に対する意見
- (2) 指定管理者制度導入に対する適否

5 審議結果

No.1 大町市八坂ふるさと体験館

(1) 指定管理施設の管理運営に対する意見

地域活動の推進を目的とした、地域住民を中心に利用されている施設であるが、体験観光の推進や地域産業の振興といった目的を有する施設でもある。「ふるさと体験事業」では、地域外の利用者確保が必要となることから、積極的な周知や広告により、集客に努めていただきたい。

市の施設として、管理運営に係る雇用状況や賃金の把握は必要であり、ボランティア団体による運営であっても同様であると考えている。市の考える標準的な管理運営の方針や収支見込を示し、納得して指定管理を受託いただけるよう努めていただくとともに、指定管理者に過度な負担とならないよう、実績に合った適切な指定管理料を算定いただきたい。

(2) 指定管理者制度導入に対する適否

引き続き指定管理者制度を継続されたい。

No.2 大町市交流促進センター明日香荘

(1) 指定管理施設の管理運営に対する意見

施設の老朽化により修繕が増えることによる、市の財政的負担も懸念される。公共施設の管理計画や今後見込まれる維持経費といった観点から、住民への説明を十分におこなうとともに、今後の施設のあり方について検討いただきたい。

人口減少となる中で、人手不足はさらに深刻になると考える。市としても指定管理者と協力して人材確保に努めるほか、山間部の立地により、募集がより困難となり得ることも踏まえ、複数施設の一体管理といったことも検討の一つとして考えていただきたい。

(2) 指定管理者制度導入に対する適否

引き続き指定管理者制度を継続されたい。

No.3 大町市ふれあいセンターさざなみ

(1) 指定管理施設の管理運営に対する意見

主な収入は、指定管理者の独自事業に関連するものとなっており、地域住民の利用が中心と考えられる入浴やレストランの利用が全体の2割程度となり、入浴やレストランが中心となる冬季間は休館となるなど、建設当初の目的からすると、現状の利用状況は変わってきている。

公の施設として市が管理すべき施設であるか、改めて整理いただき、地域住民と十分に協議をしながら、今後の施設の在り方について、検討をすすめていただきたい。

(2) 指定管理者制度導入に対する適否

指定管理期間を5年間から3年間に変更することを認め、引き続き指定管理者制度を継続されたい。

No.4 大町市美麻温泉交流施設ぽかぽかランド

(1) 指定管理施設の管理運営に対する意見

周辺には、類似する道の駅が設置されており、多くの集客を上げている。利用客の傾向や利用状況や施設の違い、立地条件等といった比較・分析により、唯一宿泊ができる道の駅としての特性を生かした集客に努めていただきたい。

(2) 指定管理者制度導入に対する適否

引き続き指定管理者制度を継続されたい。

6 答申にあたって

今回、指定管理期間が終了する4施設について、指定管理者制度を導入した施設の管理運営に対する意見と今後の方向性について審議を行った。

各施設においては様々な課題を有してはいるものの、「民間事業者等が有する優れたノウハウや発想を活用した住民サービスの向上」や、「経費削減等により効果的・効率的な公の施設の管理運営を図る」といった、指定管理者制度の趣旨に沿った管理運営が行われているものと判断した。

一方、施設整備や周辺環境については、主に市が対応すべき範囲となることから、市民や指定管理者の声を取り入れながら、より良い施設となるよう努めて頂きたい。また、老朽化した施設については、計画的な修繕により安心安全に利用できる施設運営を求める。

引き続き、指定管理者制度の導入を進めるにあたっては、更なるサービスの向上や施設の有効活用、コストの削減に向け、一層の努力を望むところである。